

Навстречу юбилейной дате – 50 лет Раменской теплосети».

«Как я попала в «Раменскую теплосеть»? Благодаря вакантной должности секретаря генерального директора»,- рассказывает Сергеева Олеся Анатольевна. В итоге, в ходе собеседования, генеральный директор Сеницкий Александр Михайлович предложил: «А не пойти ли Вам в инженеры?»

Итак, с 2011 года Сергеева О.А. начала работать в должности инженера с юридическими лицами в отделе сбыта под руководством начальника отдела Матуковой Светланы Валентиновны. А с 2015 года возникла потребность работать с населением, так как накопилось более восьмисот лицевого счетов и нужно было распределить огромный объем работы. Олеся Анатольевна соглашается временно поработать с населением. Со временем количество абонентов среди граждан увеличивается, и Александр Михайлович принимает решение о выделении из отдела сбыта новый отдел, который будет работать, непосредственно, с физическими лицами. Для этой цели часть актов зала переоборудуется под кабинет с тремя окнами. А с 16 октября 2019 года Сергеева О. А. становится руководителем новоявленного абонентского отдела.

Помимо знаний бухгалтерского расчета коммунальных платежей, законодательных актов ЖКХ, программного обеспечения сотрудникам абонентского отдела необходимо иметь высокую стрессоустойчивость, огромное терпение, быть доброжелательными в ходе общения с потребителями. В принципе, сотрудники этого отдела обладают такими качествами. Более того, в работе раскрываются сильные стороны каждого из них, а это дает коллективу быть одной командой, смотрящей в одну сторону и при этом не имеющей задержки ни по каким рабочим моментам. Ирина Александровна Федорова по натуре психолог, поэтому в процессе обслуживания клиентов к ней тянутся представители серебряного и золотого возраста. Специалист не только решит вопросы, связанные с оплатой, начислениями и предоставлением услуг теплоснабжения, но и обязательно выслушает, поддержит морально и наполнит сердце пожилого человека добротой и сердечностью. Смирнова Татьяна Михайловна, обладая высоким уровнем пользователя персонального компьютера, мобильно работает в программе EXCEL, что позволяет своевременно упорядочивать и анализировать информацию, размещать ее в информационной системе ГИС ЖКХ.

Ценными качествами Светланы Игоревны Сосковой являются: ответственность, усидчивость и трудолюбие. Работа больших объемов, таких как, последовательное осуществление телефонных звонков должникам, проверка необходимых документов, доверяется этому сотруднику.

На сегодняшний день прямые договоры с АО «Раменская теплосеть» заключили более 8000 физических лиц. Ежемесячно ведется учет оплаты коммунальных услуг. В конце каждого месяца производится расчет платы за отопление и горячее водоснабжение, а в последние дни месяца, в буквальном смысле, за 2 дня, необходимо внести более 8000 показаний счетчиков. Помимо этих функций на отдел возложены вопросы по заключению и расторжению договоров с населением, сбору документов, консультирование абонентов

по телефону и непосредственно при личном обращении в организацию, работа с дебиторской задолженностью.

Отдел отметил свой первый «день рождения»- ровно год со дня его основания. С каждым месяцем увеличивается объем работы, так как все больше граждан желают заключить прямые договоры с ресурсоснабжающей организацией. Это приводит к неизбежной оптимизации рабочего процесса. В ближайшее время планируется переход на новое программное обеспечение, удовлетворяющее новому законодательству ЖКХ и растущему количеству лицевого счетов.

Руководитель отдела, обладая огромной выдержкой, целеустремленностью, до всего дойти до сути, призвана обеспечить взаимозаменяемость, спокойный микроклимат в коллективе. Но это и не удивительно, так как Олеся Анатольевна родилась в семье военных, прожила 20 лет на крайнем Севере, в г. Североморске. Папа Анатолий Валентинович и мама Ирина Викторовна, активно занимаясь спортом, привили уважение к физической культуре своим дочерям. Олеся в детстве увлекалась танцами, а в юности долгие годы занималась в секции каратэ Кёкусинкай. Любовь к спорту привита и детям: Анастасии и Антону.

Олеся Анатольевна окончила Мурманский педагогический институт по специальности учитель математики. В 2003 году, приехав на несколько дней на свадьбу к сестре в г. Раменское, в итоге решила остаться жить и работать в понравившемся чистом и красивом подмосковном городе.